

Ventas  
Márketing  
Servicio al cliente

*"¿Cómo hacer crecer nuestro negocio y obtener más clientes?"*

*"¿Cómo podemos incrementar el beneficio con los clientes existentes y mantener su fidelidad?"*



Crea Relaciones Sólidas y Beneficiosas en el ciclo de vida con el cliente



En los mercados tan competitivos de hoy necesitamos desarrollar relaciones íntimas con los clientes, buscando fidelidad y beneficios tanto a corto como a largo plazo.

Maximizer Enterprise ayuda al éxito de las empresas con una solución de software para ventas, márketing y soporte, de utilidad para todos aquéllos en contacto constante con los clientes.

Puesta en marcha rápida, gestión y personalización fáciles, sin quebrar el presupuesto.

Con la implementación más rápida en su clase, Maximizer Enterprise es la solución CRM de bajo coste que te muestra resultados en días y semanas, no en meses y años. Sin requerir un ejército de profesionales de TI, ni agotar el presupuesto, puedes conservar tus activos más valiosos dentro del negocio y configurar tu CRM adaptándolo a tus actividades diarias. Lo mejor de todo: los que usan Maximizer Enterprise están encantados con él, por que son capaces de producir más y mejor, ¡verás cómo recuperas la inversión aún antes de lo que esperabas!

En Márketing



Existe mucha presión para generar más clientes potenciales y para que la inversión realizada en las campañas publicitarias se recupere cuanto antes. Necesitas una solución que te ayude a maximizar cada euro invertido en márketing, con lo que poder generar más perspectivas de negocio que conduzcan a una mejor relación con los clientes.

Maximizer permite al departamento de Márketing:

- Obtener mejores resultados en las campañas gestionando de forma precisa las listas y segmentos de clientes
- Alcanzar los mercados rápidamente con campañas efectivas de email
- Cumplir con la legislación anti-spam y de protección de la privacidad
- Hacer un seguimiento de los clientes potenciales y medir cómo se recupera la inversión en Márketing.
- Recoger, procesar y gestionar los clientes potenciales en la web, incluyendo alertas por email
- Gestionar proyectos de márketing complejos y a los equipos implicados

En Ventas

Los directores comerciales y el equipo de ventas de hoy en día se enfrentan con el reto continuo de incrementar las ventas. No importa si estás en un mercado nuevo o tradicional, hay una cosa común: necesitas una solución que permita cerrar más acuerdos y crear relaciones beneficiosas para el futuro.



Necesitas una solución que te ayude a conseguir el éxito en tu mercado, que se implemente rápidamente, fácil de usar y que gestione la información que ayude a conseguir los objetivos mencionados.

Con Maximizer, puedes:

- Desarrollar las relaciones con tus clientes de una forma efectiva
- Evitar el perder oportunidades en la red y fuera de ella, mediante el uso de procesos automáticos
- Incrementar tus porcentaje de éxito mediante la colaboración y el uso de tu propia estrategia comercial
- Reducir el tiempo que la gente emplea en generar informes, mediante el acceso a previsiones de venta en tiempo real, así como en otros periodos
- Automatizar la gestión de clientes potenciales con tus socios y colaboradores

En Soporte y atención al cliente

Las empresas necesitan sacar mayor beneficio de su base de clientes, realizar ventas cruzadas, aumentar sus posibilidades y repetir los éxitos conseguidos, pero para ello hay que tener satisfecho al cliente. Maximizer te ayuda a incrementar los niveles de productividad permitiéndote servir mejor a más clientes.



Con Maximizer tu departamento de atención al cliente puede:

- Hacer un seguimiento y resolver incidencias para mantener satisfechos a los clientes
- Maximizar los recursos de atención al cliente, escalar las incidencias y notificar a las personas adecuadas.
- Monitorizar la productividad de los trabajadores para asegurar que la satisfacción de los clientes permanece alta.
- Promover ventas cruzadas (cross-sell) y actualizaciones (sell-up).
- Facilita el autoservicio de clientes y socios reduciendo la carga de trabajo.
- Crear procesos automatizados y recoger los beneficios de una buena información y de un buen seguimiento.

- Resolver problemas más rápidamente con una Base de conocimiento centralizada.
- Asegurar que los acuerdos de servicios se renueven a tiempo.

### Acceso Universal

Incrementa la productividad de tus trabajadores remotos o con alta movilidad, lo mismo que si estuvieran en la oficina.

### Sincronización Remota

Para que los usuarios en oficinas remotas puedan vender de forma efectiva y tener datos precisos necesitan información actualizada al minuto. MaxExchange permite trabajar sobre una única base de datos compartida que se actualiza y sincroniza de forma regular.

### Acceso vía Web

Los usuarios Online -ya trabajen remotamente o necesiten un dato mientras esperan en el Aeropuerto- tienen acceso a la misma información y similar funcionalidad que el usuario con un PC de sobremesa. Todo lo que necesitas es acceso a Internet con un navegador.

### Soluciones PDA

Nunca te encuentres desinformado. Accede a los datos del cliente, toma notas en las visitas o comprueba tu lista de tareas en tránsito o en la oficina del cliente. Con Maximizer Link, sincroniza la información de Maximizer Enterprise con tu Palm OS o Handspring.

### Integración con Microsoft Outlook

La integración avanzada con Outlook permite que los usuarios trabajen con el interface que ya conocen, a la vez que Maximizer sincroniza la información y almacena tanto los mensajes entrantes como los salientes en el registro del cliente.

### Trabaja con tus propios procesos de negocio

Maximizer se configura fácilmente utilizando campos personalizados para gestionar cuentas, oportunidades, campañas o incidencias de atención al cliente, adaptadas a tu negocio. Esto da la libertad de recoger la información que quieras y cómo quieras. Con las Herramientas de Personalización, puedes integrar Maximizer con otras aplicaciones y hacerlo trabajar adaptándolo a tu flujo de trabajo y procesos, ya que está construido con estándares de la industria que incluyen .NET, XML, COM y ODBC.

### Haz decisiones efectivas con los Informes personalizados de Crystal Reports.

Extrae el sentido de toda la información que tienes sobre tus clientes con informes pre-formateados, para marketing, ventas y atención al cliente con la mejor herramienta de informes: Crystal Reports, incluido en Maximizer Enterprise.

Usa los asistentes para ordenar y agrupar datos, crear gráficos e incluso analizar tus datos en Maximizer contra otras aplicaciones como ERPs o de contabilidad.<sup>1</sup>

Toda la información recogida en Maximizer, puede resultar desbordante, con el Workflow Automation de Maximizer puedes monitorizar toda la información y actividades de negocio y asignar alertas automáticamente a la gente apropiada para que tome las acciones necesarias.

<sup>1</sup> El uso de Crystal Reports con otras BDs, requiere una licencia de actualización, disponible a través de Business Objects y sus revendedores.

## Contacto

Usted puede ponerse en contacto con nosotros en las siguientes direcciones:

### Madrid

CDM Consultores  
Zurbano 45, 1ª planta  
28010 Madrid  
Madrid - España  
Teléfono: 902 010 814  
E-mail: [info@cdmconsultores.com](mailto:info@cdmconsultores.com)

### Bilbao

CDM Consultores  
c/Juan de Ajuriaguerra, 9 - 6º  
48009 Bilbao  
Vizcaya - España  
Teléfono: 902 010 814  
E-mail: [info@cdmconsultores.com](mailto:info@cdmconsultores.com)

### Maximizer Software en el mundo

<p><b>UK</b> Bridge House, Bridge Avenue Maidenhead Berkshire, SL6 1RR United Kingdom Tel: + 44 (0)1628 587777 Fax: + 44 (0)1628 587778 Web: <a href="http://www.max.co.uk">www.max.co.uk</a></p>	<p><b>Americas</b> 1090 West Pender Street 10th Floor Vancouver, BC Canada V6E 2N7 Tel: +1 604 601 8000 Fax: +1 604 601 8001 Web: <a href="http://www.maximizer.com">www.maximizer.com</a></p>	<p><b>Dubai</b> PO Box 500252 Dubai Internet City Dubai United Arab Emirates Tel: +971 4 390 0388 Fax: +971 4 390 8843 Web: <a href="http://www.maximizaer.com">www.maximizaer.com</a></p>
<p><b>South Africa</b> PO Box 785553 Sandton 2146 South Africa Tel: +27 (0)11 881 5520 Fax: +27 (0)11 881 5525 Web: <a href="http://www.max.za.com">www.max.za.com</a></p>	<p><b>Australia</b> Level 1, 815 Pacific Highway Chatswood New South Wales, 2067 Australia Tel: + 61 (0)2 9957 2011 Fax: + 61 (0)2 9957 2711 Web: <a href="http://www.maximizer.com.au">www.maximizer.com.au</a></p>	

El Socio Autorizado de Negocios de Maximizer que te corresponde es:

**CDM Consultores**  
**902 010 814**  
<http://www.cdmconsultores.com>

© 2004 Maximizer Software Ltd. Todos los derechos reservados. Todas las marcas o productos mencionados pertenecen a sus propietarios respectivos